

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังกัดวุฒิสภาของเทศบาล
ตำบลหนองหอยอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัย : นายอดิศักดิ์ จ้อยรักษา

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: พระครูภาวนาโสภิต,วิ.,ดร. ศน.บ.,ร.ป.ม.,ปร.ด. (การบริหารการพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์)

: ดร.นิกร ยาอินตา, พย.บ.,ร.ป.ม.,ร.ป.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)

วันสำเร็จการศึกษา : ๒๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๙

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังกัดวุฒิสภาของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๒. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังกัดวุฒิสภาของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสังกัดวุฒิสภาของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๔. เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสังกัดวุฒิสภาของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ การวิจัยเชิงสำรวจและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (In-depth Interview) และเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๘๐ คน โดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro, Yamane) จากการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ ๐.๙๕๕ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ (L.S.D) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕ และการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (In-depth Interview) โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

๑. ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังกัดวุฒิสภาของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

($\bar{X} = ๓.๓๗$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสมานัตตตา ($\bar{X} = ๓.๔๓$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านอัตถจริยา ($\bar{X} = ๓.๓๓$)

๒. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่า มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

๓. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ที่จอดรถไม่เพียงพอ ห้องน้ำไม่สะอาด การมีส่วนร่วมในการเข้าประชุมของประชาชนมีน้อย ขาดความกระตือรือร้นในการทำงานเท่าที่ควร และการจัดสรรงบประมาณไม่ทั่วถึง

๔. แนวทางการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่มุ่งเน้นในเรื่องการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับหลักสังคหัตถุธรรม โดยเฉพาะเรื่องของการช่วยเหลือ เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ การมีปียวาจา การใส่ใจในการปฏิบัติงานและการให้ความเสมอภาค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลต่อการบริหารงาน เพื่อสร้างความประทับใจแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ

Thesis Title : The Management Efficiency according to Sangahavatthu of Nong Hoi Sub-district Municipality, Nong Hoi District, Chiang Mai Province

Researcher : Mr. Atisak Joyraksa

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Dissertation Supervisory Committee

: Phrakrupawanasophit B.A., M.A., PH.D. (Development Administration)

: Dr.Nikorn Ya-inta B.N.S., M.P.A.,D.P.A. (Public Administration)

Date of Graduation : March 20, 2016

Abstract

The objectives of this research were 1) to examine the opinion of people to management efficiency according to Sangahavatthu-s of Nong Hoi sub-district municipality, Nong Hoi district, Chiang Mai province, 2) to compare the opinion of people to management efficiency according to Sangahavatthu-s of Nong Hoi sub-district municipality, Nong Hoi district, Chiang Mai province, classified by personnel factors, 3) to investigate the problems, obstacles and recommendations of management efficiency according to Sangahavatthu-s of Nong Hoi sub-district municipality, Nong Hoi district, Chiang Mai province, and 4) to study the promoting of management efficiency according to Sangahavatthu-s of Nong Hoi sub-district municipality, Nong Hoi district, Chiang Mai province. This research is mixed research method, by quantitative research, survey research and qualitative research through in-depth interview. The samples were 380 people by using Taro Yamane's Table form a stratified random sampling. The research data was collected by questionnaires with reliability equal to 0.955 and. The data were analyzed by using computer software for social sciences research to find the frequency, percentage, mean and standard deviation. Hypothesis testing was conducted by t – test, F-test analysis, ANOVA (one-way Anova), in the groups of three or more variables and differentiates the dual average with Least Significant Difference: LSD), with statistically significant at the 0.05 level and to in –depth interview with a group of key information by analyzing data content (Content Analysis Technique).

The findings of this research were found as follows:

1) Overall the opinion of people to management efficiency according to Sangahavatthu-s of Nong Hoi sub-district municipality, Nong Hoi district, Chiang Mai province was at moderate level ($\bar{X} = 3.37$). When considering each aspect it was found that Samanattata was at the highest level ($\bar{X} = 3.43$) and Atthacariya was at the lowest level ($\bar{X} = 3.33$).

2) The opinion comparison of people to management efficiency according to Sangahavatthu-s, classified by personal factors including gender, age, education, occupation and income. It was found that no difference, which rejected the hypothesis.

3) The problems and the suggestions about the management efficiency according to Sangahavatthu-s of Nong Hoi sub-district municipality, Nong Hoi district, Chiang Mai province, the parking is not enough, the bathroom is not clean. The participation of attendees less, lack of enthusiasm to work as they should and the budget does not cover.

4) The promoting guideline in administration according to Sangahavatthus of Nong Hoi sub-district municipality, Nong Hoi district, and Chiang Mai province was found that the key of informants, most of them focus on working that concerned with Gharavasadhamma especially, helping, courtesy and the commemoration speech. To pay attention in working and equality for efficiency and to add the effectiveness towards administration and to make the impression into people who contact the government.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของเทศบาล ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดีก็เพราะได้รับความเมตตาจากพระมหาบุญเลิศ อินทปญโญ,รศ. พระครูภาวนาโสภิต,วิ.,ดร. ผ.ศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม ผศ.ดร.ธัชชนันท์ อิศรเดช ดร.โซติ บดีรัฐ ดร.นิกร ยาอินตา คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ทำงานวิจัยดำเนินไปจนบรรลุวัตถุประสงค์

ขอกราบขอบพระคุณ พระครูภาวนาโสภิต,วิ.,ดร. ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ดร.นิกร ยาอินตา กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้คำแนะนำ และช่วยตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์ ข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง จนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ ดร.ศรีธเนศ นันทาลิต ดร.เสนห์ ใจสิทธิ์ ดร.บุศรา โพธิสุข อาจารย์ประเด่น แบนปิง อาจารย์อาเดช อุปนันท์ ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามและให้คำปรึกษาแนะนำ ในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์และสำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ นายณรงค์ วิบูลย์มา นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหนองหอย ตลอดจนเจ้าหน้าที่และประชาชนในเทศบาลตำบลหนองหอย ที่เสียสละเวลาในการให้การสนับสนุนข้อมูลและอำนวยความสะดวกในทุกๆ ด้าน แก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ นายสรวิทย์ วัฒนาชัย ที่คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณเพื่อนนิสิต รปศ.รุ่น ๒ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ทุกรูป/คน คุณค่าและประโยชน์ใดๆ อันพึงมีในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ผู้วิจัยขอมอบบูชาเป็นกตเวทิตาคุณแก่ ครูบาอาจารย์ บิดามารดา ญาติสนิทมิตรสหาย ที่คอยเป็นกำลังใจ รวมทั้งบูรพาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน และขอบคุณกำลังใจจากครอบครัว ที่ได้สนับสนุนงานวิจัยฉบับนี้จนประสบผลสำเร็จลุล่วงด้วยดี

นายอดิศักดิ์ จ้อยรักษา

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภาพ	ท
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ฒ
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๕
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๕
๑.๕ สมมุติฐานการวิจัย	๖
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๖
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๘
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	๙
๒.๒ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงาน	๑๖
๒.๓ หลักสังคหวัตถุธรรม	๒๒
๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	๓๐
๒.๕ การบริหารงานเทศบาล	๔๐
๒.๖ ข้อมูลเกี่ยวกับเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	๕๒
๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕๕

๒.๘ กรอบแนวคิดในการวิจัย

๗๒

บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๗๔

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๗๔

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๗๗

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๘๑

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

๘๒

บทที่ ๔ ผลการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๘๖

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม
ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

๘๘

๔.๓ ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัย

๙๔

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม
ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

๑๐๑

๔.๕ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม
ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

๑๐๗

๔.๖ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม
ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน

๑๑๕

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๑๑๙

บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๑๒๕

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

๑๓๐

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑๓๙

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑๓๙

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

๑๔๐

บรรณานุกรม

๑๔๑

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ใน
การทำวิทยานิพนธ์

๑๔๙

ภาคผนวก ข ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ

๑๕๕

ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง
ของแบบสอบถาม

๑๕๘

ภาคผนวก ง ผลการหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

๑๕๙

ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

๑๖๒

ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

๑๖๔

ภาคผนวก ช หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

๑๗๑

ภาคผนวก ซ แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

๑๘๑

ประวัติผู้วิจัย

๑๘๖

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๒.๑ แนวคิดหลักที่นักวิชาการทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของประสิทธิภาพ	๑๒
๒.๒ แนวคิดหลักที่นักวิชาการทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีประสิทธิภาพ	๑๖
๒.๓ แนวคิดหลักที่นักวิชาการทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของการบริหาร	๑๘
๒.๔ แนวคิดหลักที่นักวิชาการทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีของการบริหาร	๒๑
๒.๕ แนวคิดหลักที่นักวิชาการทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของสังคหวัตถุธรรม	๒๓
๒.๖ แนวคิดหลักที่นักวิชาการทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดของสังคหวัตถุธรรม	๒๖
๒.๗ แนวคิดหลักที่นักวิชาการได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๑
๒.๘ แนวคิดหลักที่นักวิชาการได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับหลักการกระจายอำนาจ	๓๓
๒.๙ แนวคิดหลักที่นักวิชาการได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะการปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๖
๒.๑๐ แนวคิดหลักที่นักวิชาการได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยการปกครองท้องถิ่น	๓๘
๒.๑๑ แนวคิดหลักที่นักวิชาการได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับประเภทขององค์การปกครองท้องถิ่น	๓๙
๒.๑๒ สรุปงานการสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการวิจัยประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	๖๔
๓.๑ แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้าน	๗๖
๔.๑ จำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๖
๔.๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยภาพรวม	๘๙
๔.๓ แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านทาน	๙๐
๔.๔ แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านปิยวาจา	๙๑
๔.๕ แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงาน	

	ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านอรรถจริยา	๙๒
๔.๖	แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านสมานัตตตา	๙๓
๔.๗	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามเพศ	๙๔
๔.๘	ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามอายุ	๙๕
๔.๙	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามอายุ	๙๖
๔.๑๐	การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามการศึกษา	๙๗
๔.๑๑	การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามอาชีพ	๙๘
๔.๑๒	การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	๙๙
๔.๑๓	ตารางสรุปสมมุติฐานการวิจัย	๑๐๐
๔.๑๔	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงาน ตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านทาน	๑๐๑
๔.๑๕	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับประสิทธิภาพ ในการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านทาน	๑๐๒
๔.๑๖	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงาน ตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปิยาวจา	๑๐๓

- ๔.๑๗ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับประสิทธิภาพ
ในการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปียวาจา ๑๐๓
- ๔.๑๘ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงาน
ตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ด้านอตัถจริยา ๑๐๔
- ๔.๑๙ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับประสิทธิภาพ
ในการ บริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านอตัถจริยา ๑๐๕
- ๔.๒๐ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงาน
ตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ด้านสมานัตตตา ๑๐๖
- ๔.๒๑ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับประสิทธิภาพ
ในการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านสมานัตตตา ๑๐๖

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
๒.๑ แผนภาพที่ ๒.๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๗๓
๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๒๐

คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

๑. คำย่อชื่อคัมภีร์พระไตรปิฎก

อักษรย่อในวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ใช้อ้างอิงจากพระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นหลัก โดยใช้ระบบย่อคำ ดังต่อไปนี้

๒. การระบุเลขหมายพระไตรปิฎก

ในงานวิจัยฉบับนี้ ได้ใช้พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นหลักในการอ้างอิง ซึ่งพระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย จะระบุ เล่ม/ข้อ/หน้า. เช่น ขุ.ธ. (ไทย) ๒๕/๓๗/๓๗. หมายความว่า ระบุถึง สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย ธรรมบท ฉบับภาษาไทย พระไตรปิฎก เล่มที่ ๒๕ ข้อที่ ๓๗ หน้าที่ ๓๗ เป็นต้น

พระสุตตันตปิฎก

ที.ม.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกาย	มหาวรรค
ม.ม.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	มัชฌิมนิกาย	มูลปณาสก
ส.ส.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	สังยุตตนิกาย	สคาถวรรค
ส.นิ.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	สังยุตตนิกาย	นิทานวรรค
อง.ติก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	ติกกนิบาต
อง.ปญจก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	ปัญจกนิบาต
อง.ทสก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	ทสกนิบาต
ขุ.ธ.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	ธรรมบท
ขุ.สุ.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	สุตตนิบาต
ขุ.เถร.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	เถรคาถา
ขุ.ม.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	มหานิทเทส